

## Parrainage à l'ULiège : quand des étudiant·es de Bac 2 & 3 soutiennent des étudiant·es de Bac 1

**L'Université de Liège compense le déficit de liens sociaux résultant du basculement vers l'enseignement à distance par un programme de parrainage des étudiant·es de première année.**

Liège, 12.02.2021 - **Plusieurs centaines d'étudiants travaillent comme « parrains » et « marraines » à l'Université de Liège pour aider les étudiant·es de première année. En cette période de crise sanitaire, l'ULiège a donné un coup d'accélérateur à ce dispositif déjà en place en renforçant le nombre d'étudiants « parrains » ou « marraines » pour maintenir les liens sociaux et réduire le décrochage des nouveaux étudiants universitaires. Le dispositif prévoit ainsi, selon la formule choisie par chaque Faculté, entre 5 et 13 rencontres volontaires d'une heure, réparties sur le quadrimestre.**

L'organisation a exigé le recrutement d'étudiant·es ayant réussi leur première année. Rémunérés au tarif étudiant de l'université, dûment formés à leur rôle et aux enjeux du programme en trois ou six heures, ceux-ci ont pris en charge des groupes de maximum 15 primo-arrivants qu'ils ont accompagnés tout au long du quadrimestre, selon deux formules.

**Première formule : le parrainage PEPPS** prend la forme de rencontres mensuelles autour de thématiques transversales : exigences, organisation, méthodes d'étude, gestion de la charge de travail, approche du blocus...

*Une étudiante marraine d'un groupe en Faculté de Philosophie & Lettres a vu la satisfaction des participant·es : « Le confinement a été une source d'incertitude dans tous les sens. Le parrainage a fonctionné un peu comme une chambre d'échos pour les inquiétudes, les questions mais aussi l'échange d'informations très pratiques. Les coordinateurs du dispositif nous avaient proposé des thèmes pour chaque rencontre mais ils ont souvent été balayés par des échanges portant sur les préoccupations plus immédiates des étudiants, même si, parfois, les thèmes revenaient, mais à d'autres moments que ceux initialement prévus. Le groupe s'est vraiment soudé au fur et à mesure des rencontres. Je sais même qu'il a parfois fonctionné en dehors de ma présence ! ».*

**Seconde formule : le parrainage GETS** pour « Groupe d'étude structurée », s'est inscrit dans un dispositif international certifié de « **peer tutoring** » (enseignement/apprentissage par les pairs) qui établit un suivi plus soutenu et attaché à un cours réputé difficile.

*Un étudiant animait l'un de ces groupes en Faculté des Sciences appliquées : « Le principe de ces rencontres est de travailler sur un cours difficile ensemble chaque semaine, selon une méthode bien définie qui met au centre une discussion active et collaborative, partant des besoins définis par le groupe lui-même. Il y a donc une dimension académique forte, puisque l'objectif est bien de progresser dans la maîtrise du cours en question, jointe à une dimension relationnelle puisque, de manière de plus en plus prononcée à mesure que le temps passe, tous les membres du groupe s'identifient les uns aux autres, prennent l'habitude de d'échanger sur la matière, s'apportent des réponses mutuellement, construisent collectivement une compréhension en profondeur, et ce d'une manière qui tranche avec les approches qu'on pratique mises en place habituellement ».*

### CONTACTS PRESSE

Didier MOREAU

+32 (0)4 366 52 17  
+32 (0)494 57 25 30  
dmoreau@uliege.be

Marie LIÉGEOIS

+32 (0)4 366 52 11  
+32 (0)494 16 09 83  
marie.liegeois@uliege.be

[www.news.uliege.be/presse](http://www.news.uliege.be/presse)  
[press@uliege.be](mailto:press@uliege.be)



[www.uliege.be](http://www.uliege.be)

Il est à noter que les bénéficiaires ne sont pas à sens unique puisque les parrains et marraines, outre une rémunération bienvenue pour certains, vu la pénurie des jobs d'étudiants pendant la pandémie, tirent profit de leur engagement en approfondissant pour eux-mêmes des thématiques abordées et en développant des « soft skills » de type pédagogique et organisationnel ou touchant au leadership.

### Répondre à la raréfaction des relations

La **Pr Anne-Sophie Nyssen, Vice-rectrice à l'Enseignement et au Bien-être à l'ULiège** rappelle les origines du projet : « *En mars 2020, le passage imposé à l'eLearning a conduit à une raréfaction brutale et massive des liens sociaux qui se tissent naturellement dans les auditoriums et sur le campus, désormais interdits. En vue d'amortir le choc, nous avons pris la décision d'étendre et d'adapter aux outils numériques une expérience pilote de parrainage que nous avons récemment menée avec succès dans cinq Facultés déjà.* »

### Les étudiant·es partenaires et solidaires

**Dominique Verpoorten**, chargé de cours à l'Institut de Formation et de Recherche en Enseignement Supérieur (IFRES) et **coordonnateur du projet Parrainage à l'ULiège**, explique : « *Cette initiative inscrit résolument l'Université de Liège dans le mouvement émergent du 'Student as partner' qui considère que la réussite du plus grand nombre est l'affaire de toute la communauté universitaire, en ce compris les étudiants, auxquels sont dès lors reconnus des compétences, des responsabilités, des capacités d'action et de solidarité, au service de leur Alma mater. Nous l'observons dans les faits : dans quasi toutes les Facultés concernées, la réponse des jeunes de deuxième/troisième bac pour devenir parrains/marraines a été généreuse et engagée.* »

Au total, selon les facultés et les filières, **15% des étudiants de première ont saisi le parrainage qui leur a été proposé**. L'objectif est de renforcer ce pourcentage, si l'on considère qu'un parrainage « en vitesse de croisière », selon les quelques chiffres connus, attire en général entre 30 et 40% d'une cohorte.

Depuis le premier confinement, **plus de 250 étudiants** sont devenus parrains ou marraines, et plus de 350 depuis le début de ce programme de parrainage à l'ULiège en 2019.

Dominique Verpoorten poursuit : « *Avec le parrainage, nous ajoutons un élément prometteur à notre panoplie de dispositifs d'accompagnement des étudiants. Il est important pour une université de mettre à disposition un éventail de propositions articulées et de faire en sorte qu'un maximum de besoins puisse être rencontré par celles-ci.* »

« *Une première analyse de corrélation entre la participation au parrainage et la réussite n'a livré de résultats significatifs que pour certaines filières. Toutefois, ces analyses ont permis de remarquer une tendance générale de résultats plus élevés lors de la première session d'examens. Des analyses ultérieures permettront de quantifier mieux ce phénomène. Elles pourraient également soulever empiriquement un autre point de vue sur le lien social comme contributeur à la réussite.* »

### Une expérience relationnelle et humaine

Les données de satisfaction fournies par les participants via un questionnaire de feedback indiquent que, toutes Facultés confondues, le parrainage a soutenu l'intégration sociale, un

#### CONTACTS PRESSE

Didier MOREAU

+32 (0)4 366 52 17  
+32 (0)494 57 25 30  
dmoreau@uliege.be

Marie LIÉGEOIS

+32 (0)4 366 52 11  
+32 (0)494 16 09 83  
marie.liegeois@uliege.be

[www.news.uliege.be/presse](http://www.news.uliege.be/presse)  
[press@uliege.be](mailto:press@uliege.be)



[www.uliege.be](http://www.uliege.be)

paramètre qui contribue à la réussite des études universitaires et un processus dynamique essentiel mis à mal par la pandémie.

Les répondants manifestent en outre explicitement qu'ils ont perçu le parrainage comme un effort institutionnel utile pour les aider à gérer les inquiétudes et le stress relatifs à la transition secondaire-supérieur et à aborder les études supérieures avec plus de confiance.

Entre 80 et 91% des répondants déclarent qu'ils recommanderaient cette expérience relationnelle et humaine aux étudiant·es de Bac 1 qui s'inscriront à la prochaine année académique.

###

### Plus d'infos

[Les aides à la réussite à l'ULiège](#)

#### CONTACTS PRESSE

**Didier MOREAU**

+32 (0)4 366 52 17  
+32 (0)494 57 25 30  
dmoreau@uliege.be

**Marie LIÉGEOIS**

+32 (0)4 366 52 11  
+32 (0)494 16 09 83  
marie.liegeois@uliege.be

[www.news.uliege.be/presse](http://www.news.uliege.be/presse)  
[press@uliege.be](mailto:press@uliege.be)



[www.uliege.be](http://www.uliege.be)